| Действия | Предусловие | Результат | Компонент |
| --- | --- | --- | --- |
| Ввод названия товара в строку поиска. | Ввести название несуществующего товара. Например, «1234». | Заглушка «Товар не найден». | Строка поиска. |
| Ввести название существующего товара. | Страница с найденным товаром. |
| Клик на категорию товара. | На главной странице выбрать Категорию 1. | Откроется страница с товарами одной категории. | Страница каталога |
| На главной странице выбрать Категорию 2. |
| На главной странице выбрать Категорию 3. |
| На главной странице выбрать Категорию 4. |
| На главной странице выбрать Категорию 5. |
| Клик на карточку товара | Клик на карточку товара из списка категорий. | Страница с описанием товара. | Карточка товара. |
| Клик на акционный баннер. |
| Ввести в строку поиска интересующий товар, кликнуть на карточку товара по результатам поиска. |
| Наличие функции добавить в корзину. | В карточке товара есть функция добавить в корзину. | Товар добавлен в корзину. |
| Выбрать параметры товара. | Выбрать параметры, такие как цвет, размер, возможно у некоторых товаров. | Товар с выбранным цветом и размером. |
| Клик на кнопку «Купить». | На странице товара нажать на кнопку «Купить». | Товар добавлен в корзину, пользователь остался на странице товара. | Кнопка «Купить». |
| Изменение кол-ва товаров в корзине. | Увеличить количество товаров корзине. | Количество товаров увеличилось, сумма автоматически пересчиталась. | Корзина заказов. |
| Уменьшить количество товаров корзине. | Количество товаров уменьшилось, сумма автоматически пересчиталась. |
| Удалить товары из корзины. | Товары удалены, сумма заказов равна 0. |
| Расчёт суммы заказа. | При наличии товара в корзине ввести промокод в поле “Промокод”, нажать “Ок”. | Промокод применен, сумма автоматически пересчиталась. | Калькулятор расчёта суммы заказа. |
| Оформление доставки. | Выбрать способ доставки “Курьерская доставка”. | Стоит отметка перед выбранным способом доставки. Финальная стоимость изменилась на 150 р. | Радиобаттон/Переключатель между способами доставки. |
| Выбрать способ доставки “Самовывоз”. | Стоит отметка перед выбранным способом доставки. Финальная стоимость не изменилась. |
| Выбрать способ доставки “Почта России Первый Класс”. | Стоит отметка перед выбранным способом доставки. Финальная стоимость изменилась на 350 р. |
| Выбрать способ доставки “Транспортная компания “Деловые Линии””. | Стоит отметка перед выбранным способом доставки. Финальная стоимость изменилась на 450 р. |
| Выбрать способ доставки “Транспортная компания “Деловые Линии”” и “Почта России Первый Класс”. | Выбран один способ доставки, на который нажали в последнюю очередь. | Радиобаттон/Переключатель между способами доставки. |
| Пропустить выбор способа доставки, нажать на кнопку “Далее”. | Кнопка “Далее” не кликабельна/Отображается ошибка “Необходимо выбрать способ доставки”, переход на след. страницу не происходит. | Кнопка “Далее”. |
| Выбор способа оплаты. | Выбрать способ оплаты “Наличными курьеру”. | Стоит отметка перед выбранным способом оплаты. Отображается финальная сумму с учетом доставки. | Радиобаттон/Переключатель между способами оплаты. |
| Выбрать способ оплаты “VISA/MasterCard”. | Стоит отметка перед выбранным способом оплаты. Отображается финальная сумму с учетом доставки. | Радиобаттон/Переключатель между способами оплаты. |
| Выбрать способ оплаты “WebMoney”. | Стоит отметка перед выбранным способом оплаты. Отображается финальная сумму с учетом доставки. | Радиобаттон/Переключатель между способами оплаты. |
| Выбрать способ оплаты “Яндекс.Деньги”. | Стоит отметка перед выбранным способом оплаты. Отображается финальная сумму с учетом доставки. | Радиобаттон/Переключатель между способами оплаты. |
| Выбрать способ оплаты “Яндекс.Деньги” и “WebMoney”. | Выбран один способ оплаты, на который нажали в последнюю очередь. | Радиобаттон/Переключатель между способами оплаты. |
| Пропустить выбор способа оплаты, нажать на кнопку “Далее”. | Кнопка “Далее” не кликабельна/Отображается ошибка “Необходимо выбрать способ доставки”, переход на след. страницу не происходит. | Кнопка “Далее”. |
| Нажать на баннер. | В карточке товара в поле ввода ввести Промокод на скидку. | Открывается карточка акционного товара, к товару можно применить только сертификат. | Статичный баннер. |
| В карточке товара в поле ввода ввести код Сертификата. |
| Поиск контактов. | Во вкладке “Контакты” указана электронная почта, номера телефонов отдела продаж и контроля качества обслуживания. | Указаны контактные данные компании. | Контактные данные. |
| Написать в чат для общения с технической поддержкой. | Во вкладке «Помощь» найти чат с тех. поддержкой, отправить вопрос об интересующем товаре. | Сообщение отправлено, оператор направит ответ с информацией о наличии и потребительских свойствах товара. | Чат для общения с технической поддержкой. |